



Management niveau 1 : la prise de fonction

2 jour(s) - 14,00 heure(s)

Programme de formation

Public visé

Cette formation s'adresse aux collaborateurs encadrants, Managers d'équipe et chefs de service en prise de poste

Pré-requis

Aucun

Objectifs pédagogiques

- Prendre la mesure de son rôle & en comprendre les enjeux
- Intégrer ses responsabilités personnelles de manager d'équipe
- Utiliser au quotidien les outils du management individuel & collectif
- Mettre en place une animation & une organisation centrée sur la satisfaction client
- Développer & pérenniser une démarche d'accompagnement de montée en compétences

Description / Contenu

1 – Définir le management

- Savoir de quoi nous parlons
- Comprendre les enjeux du management
- Fédérer l'équipe
- Gérer le management individuel
- Superviser le management collectif

2 – Définir le manager

- Définir ses qualités & compétences
- Comprendre la solidarité hiérarchique – L'exemplarité – La proximité
- Déterminer ses rôles & missions – Savoir-faire-faire – Accompagner – Piloter
- Définir ses règles du jeu – Exigences – Interdits – Souhaits Tolérances

3 – Engager le manager et son équipe

- Mettre l'humain au cœur de l'organisation
- Connaître les facteurs de motivation au travail
- Créer une dynamique positive de succès

4 – Comprendre les situations particulières

- Bénéficier d'une promotion interne
- Manager ses anciens collègues
- Manager des collaborateurs plus âgés (Les aspects difficiles à gérer, les comportements facilitateurs aidants)

5 – Comprendre le management individuel

- Connaître le profil de ses collaborateurs
- Adapter le management à chacun
- Comprendre les outils de l'animation individuelle
 - La délégation
 - Le feed-back constructif
 - Le briefing
 - Débriefing
 - La valorisation
- Favoriser la communication
- Savoir écouter & faire dire

6 – Le management collectif

- Réaliser le diagnostic de son équipe
- Savoir / Savoir faire / Savoir-être / Les objectifs qualitatifs & quantitatifs
- Comprendre l'intérêt d'un objectif
- Découvrir l'objectif motivant Smart'n'co
- Déterminer l'indicateur de mesure et les outils de l'animation collective
- Construire un plan d'action collectif - Obtenir l'adhésion de son équipe
- Intégrer P.O.P
- Célébrer pour capitaliser sur une réussite collective

Modalités pédagogiques

Formation animée en présentiel ou classe virtuelle
Action par groupe de 2 à 8 personnes maximum
Horaires : 09h00-12h30 / 13h30-17h00

Moyens et supports pédagogiques

Alternance entre théorie et pratique

Modalités d'évaluation et de suivi

Qu'il s'agisse de classe virtuelle ou présentielle, des évaluations jalonnent la formation : tests réguliers des connaissances, cas pratiques, ou validation par une certification à l'issue de l'action par les stagiaires, au regard des objectifs visés.

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Afin de nous permettre d'organiser le déroulement de la formation dans les meilleures conditions possibles, contactez-nous.

Un entretien avec notre référent handicap pourra être programmé afin d'identifier les besoins et aménagement nécessaires.

Délai d'accès

- Pour les formations intra : Les modalités et délais d'accès sont à valider lors d'un entretien téléphonique préalable et selon disponibilités respectives.
- Pour les formations inter : Selon notre calendrier d'inter-entreprises