



## **Mieux se connaître et mieux comprendre les autres**

2 jour(s) - 14,00 heure(s)

### **Programme de formation**

#### Public visé

Toutes personnes souhaitant mieux se connaître et mieux comprendre les autres pour progresser et être plus performant

#### Pré-requis

Aucun

#### Objectifs pédagogiques

- Découvrir son profil DISC pour mieux se connaître
- Identifier les étapes-clés de son évolution et développer son potentiel personnel
- Mieux comprendre les autres pour mieux communiquer avec eux

#### Description / Contenu

##### **1- Découvrir son profil DISC**

- Introduction à la méthode DiSC : enjeux et principes fondamentaux
- Présentation des 4 profils DiSC
- Découverte et analyse de votre profil DiSC

##### **2- Mieux comprendre ses collaborateurs**

- Identifier les styles de vos collaborateurs
- Analyser vos réactions face aux différents styles DiSC
- Comprendre les comportements et les motivations de vos collaborateurs selon leurs styles

### 3- Communiquer efficacement grâce à DiSC

- Comment mieux communiquer avec chaque style ?
- Comment résoudre des problèmes avec chacun des styles ?
- Comment réagir quand la situation s'envenime ?

### 4- Parfaire votre management

- Votre vision du management ? vos forces et faiblesses en tant que manager ?
- Les rôles et responsabilités du manager
- Améliorer ses relations grâce à la communication non-violente
- Maîtriser l'art du feedback (positif ou correctif)
- Apprendre à déléguer efficacement

### Modalités pédagogiques

Formation animée en présentiel ou classe virtuelle

Action par groupe de 1 à 8 personnes maximum

Horaires : 09h00-12h30 / 13h30-17h00

### Moyens et supports pédagogiques

Alternance entre théorie et pratique.

### Modalités d'évaluation et de suivi

Qu'il s'agisse de classe virtuelle ou présentielle, des évaluations jalonnent la formation : tests réguliers des connaissances, cas pratiques, ou validation par une certification à l'issue de l'action par les stagiaires, au regard des objectifs visés

### Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Afin de nous permettre d'organiser le déroulement de la formation dans les meilleures conditions possibles, contactez-nous.

Un entretien avec notre référent handicap pourra être programmé afin d'identifier les besoins et aménagement nécessaires.

### Délai d'accès

- Pour les formations intra : Les modalités et délais d'accès sont à valider lors d'un entretien téléphonique préalable et selon disponibilités respectives.
- Pour les formations inter : Selon notre calendrier d'inter-entreprises