



## Management niveau 1 : la prise de fonction

2 jour(s) - 14,00 heure(s)

### Programme de formation

#### Public visé

Cette formation s'adresse aux collaborateurs encadrants, Managers d'équipe et chefs de service en prise de poste

#### Pré-requis

Aucun

#### Objectifs pédagogiques

- Prendre la mesure de son rôle & en comprendre les enjeux
- Intégrer ses responsabilités personnelles de manager d'équipe
- Utiliser au quotidien les outils du management individuel & collectif
- Mettre en place une animation & une organisation centrée sur la satisfaction client
- Développer & pérenniser une démarche d'accompagnement de montée en compétences

#### Description / Contenu

##### 1 – Définir le management

- Savoir de quoi nous parlons
- Comprendre les enjeux du management
- Fédérer l'équipe
- Gérer le management individuel
- Superviser le management collectif

##### 2 – Définir le manager

- Définir ses qualités & compétences
- Comprendre la solidarité hiérarchique – L'exemplarité – La proximité
- Déterminer ses rôles & missions - Savoir-faire-faire – Accompagner - Piloter
- Définir ses règles du jeu - Exigences – Interdits – Souhaits Tolérances

### 3 – Engager le manager et son équipe

- Mettre l'humain au cœur de l'organisation
- Connaître les facteurs de motivation au travail
- Créer une dynamique positive de succès

### 4 – Comprendre les situations particulières

- Bénéficier d'une promotion interne
- Manager ses anciens collègues
- Manager des collaborateurs plus âgés (Les aspects difficiles à gérer, les comportements facilitateurs aidants)

### 5 – Comprendre le management individuel

- Connaître le profil de ses collaborateurs
- Adapter le management à chacun
- Comprendre les outils de l'animation individuelle
  - La délégation
  - Le feed-back constructif
  - Le briefing
  - Débriefing
  - La valorisation
- Favoriser la communication
- Savoir écouter & faire dire

### 6 – Le management collectif

- Réaliser le diagnostic de son équipe
- Savoir / Savoir faire / Savoir-être / Les objectifs qualitatifs & quantitatifs
- Comprendre l'intérêt d'un objectif
- Découvrir l'objectif motivant Smart'n'co
- Déterminer l'indicateur de mesure et les outils de l'animation collective
- Construire un plan d'action collectif - Obtenir l'adhésion de son équipe
- Intégrer P.O.P
- Célébrer pour capitaliser sur une réussite collective

### Modalités pédagogiques

Formation animée en présentiel ou classe virtuelle

Action par groupe de 2 à 8 personnes maximum

Horaires : 09h00-12h30 / 13h30-17h00

### Moyens et supports pédagogiques

Alternance entre théorie et pratique

### Modalités d'évaluation et de suivi

Qu'il s'agisse de classe virtuelle ou présentielle, des évaluations jalonnent la formation : tests réguliers des connaissances, cas pratiques, ou validation par une certification à l'issue de l'action par les stagiaires, au regard des objectifs visés.

## Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Afin de nous permettre d'organiser le déroulement de la formation dans les meilleures conditions possibles, contactez-nous.

Un entretien avec notre référent handicap pourra être programmé afin d'identifier les besoins et aménagement nécessaires.

## Délai d'accès

- Pour les formations intra : Les modalités et délais d'accès sont à valider lors d'un entretien téléphonique préalable et selon disponibilités respectives.
- Pour les formations inter : Selon notre calendrier d'inter-entreprises